

## Reklamační list

### Reklamující:

Jméno a příjmení: .....  
Adresa: .....  
Telefon: .....  
E-mail: .....

### Dodavatel:

Stil trade s.r.o., Libišany 156, 53345 Opatovice nad Labem  
Číslo prodejního dokladu: .....  
Datum prodeje (datum zdanitelného plnění na faktuře): .....  
Číslo objednávky: .....  
Označení reklamovaného zboží: .....  
.....

### Popis závady:

.....  
.....  
.....  
.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace:

### Oprava - Výměna - Poskytnutí slevy - Vrácení peněz - Jiný (popište)\*

#### Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Reklamující kupující je povinen prokázat nákup zboží. K reklamaci je nutné ve všech případech předložit kopii dokladu o zaplacení a dodání zboží, jehož vady jsou reklamovány.
2. Zboží bude předáno dodavateli k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (zákazník zodpovídá za tento obal), na náklady zákazníka.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřijatelné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Prodávající dodavatel je povinen bezodkladně, nejpozději do pěti (5) pracovních dnů, rozhodnout o reklamaci, případně o tom, že je k rozhodnutí potřebné odborné posouzení. Informaci o nutnosti odborného posouzení kupujícímu v této lhůtě sdělí. Reklamaci, včetně odstranění vady, prodávající vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se s kupujícím písemně nedohodnou na delší lhůtě. Po uplynutí této lhůty má kupující stejná práva, jako by se jednalo o podstatné porušení smlouvy.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.
6. Přijetí reklamace vám bude potvrzeno na e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci do 3 dnů.

*Podepsáním tohoto reklamačního protokolu reklamující kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.*

.....  
Datum a podpis reklamujícího

### Vyjádření prodejce:

Datum: \_\_\_\_\_ Podpis prodejce: \_\_\_\_\_

\* nehodící se škrtněte